«DataWiseDecisions – система сквозной аналитики интернет-маркетинга»

Инструкция по эксплуатации

# Установка

Предварительные требования:

1. Установите Docker и Docker Compose на вашем сервере или локальном компьютере.

Шаги установки системы аналитики:

1. **Распаковка архива системы аналитики**:
   * Распакуйте архив **analytic-system-main.zip** в желаемую директорию.
2. **Настройка конфигурации**:
   * Перейдите в распакованную директорию и найдите файл **.env.example**.
   * Скопируйте этот файл в новый файл с именем **.env**.
   * Откройте файл **.env** и внесите необходимые настройки (например, параметры подключения к базе данных, ключи API и т.д.).
3. **Запуск системы аналитики**:
   * Откройте терминал в директории, куда была распакована система аналитики.
   * Выполните команду **docker-compose up -d**. Это автоматически создаст и запустит необходимые контейнеры Docker согласно конфигурации в **docker-compose.yml**.

**Установка Бота для Сбора Данных**

Шаги установки бота:

1. **Распаковка архива бота**:
   * Распакуйте архив **bot-for-yandex-metrics-main.zip** в другую директорию.
2. **Настройка конфигурации бота**:
   * Аналогично системе аналитики, найдите и скопируйте **.env.example** в новый файл **.env**.
   * Внесите в файл **.env** необходимые настройки, связанные с ботом (например, параметры для доступа к API рекламной площадки).
3. **Запуск бота**:
   * Перейдите в директорию с распакованным ботом.
   * Выполните команду **docker-compose up -d** для запуска контейнеров бота.

Проверка и Устранение Неполадок:

* После запуска обеих систем проверьте их работоспособность через интерфейс пользователя или путем просмотра логов Docker.
* В случае возникновения ошибок обратитесь к документации или свяжитесь с службой поддержки.

Эксплуатация

1. **Общие Сведения**

* **Название системы**: DataWiseDecisions
* **Назначение системы**: Система сквозной аналитики интернет-маркетинга.
* **Системные требования**: Современный браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari), стабильное интернет-соединение.

2. **Вход в Систему**

* Откройте веб-браузер и введите адрес системы.
* Введите свои учетные данные (email и пароль) на странице авторизации.
* Если вы входите впервые, следуйте инструкциям по регистрации.

3. **Рабочий Интерфейс**

* Ознакомьтесь с главным меню и доступными функциями: Дашборд, Аналитика, Настройки и др.
* Используйте панель навигации для перехода между разделами.

4. **Использование Аналитики**

* **Просмотр Статистики**: Перейдите в раздел "Аналитика" для просмотра собранных данных.
* **Настройка Отчетов**: Используйте фильтры для настройки отчетов по визитам, заявкам, продажам и т.д.
* **Скачивание Данных**: Вы можете скачать отчеты в формате CSV или XLSX.

5. **Управление Настройками**

* Перейдите в раздел "Настройки" для управления своим профилем, изменения пароля или контактных данных.
* Настройте параметры интеграции с внешними сервисами, если это необходимо.

6. **Обновление и Синхронизация Данных**

* Система автоматически обновляет данные согласно настроенным интервалам.
* Для ручного обновления данных используйте соответствующую функцию в разделе "Аналитика".

7. **Безопасность и Конфиденциальность**

* Не раскрывайте свои учетные данные третьим лицам.
* Регулярно обновляйте свой пароль для повышения безопасности.

8. **Техническая Поддержка**

* В случае возникновения вопросов или проблем, обращайтесь в службу поддержки по электронной почте или телефону.
* Проверьте раздел FAQ на веб-сайте для получения ответов на часто задаваемые вопросы.

9. **Прекращение Работы с Системой**

* Для выхода из системы используйте функцию "Выход", расположенную в верхнем меню.
* Для удаления учетной записи или приостановки использования системы свяжитесь с администрацией.